

Kwaliteitszorgvisie

Erasmus Universiteit Rotterdam



De kwaliteitszorgvisie van Erasmus Universiteit Rotterdam
 expliciteert vanuit welke waarden en ideeën we onze
 kwaliteitszorg vormgeven. De visie rust op vijf pijlers.

Vanuit Erasmiaanse waarden

Vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid staan we in actieve dialoog met de wereld om ons heen. We zijn ruimdenkend, waardoor signalen van betrokkenen hun weg vinden en openhartig worden ontvangen. We koesteren daarbij verschillende perspectieven, omdat in die uitwisseling en wisselwerking het beste kwaliteitsresultaat kan worden behaald. We zijn ondernemend. Ruimte om fouten te maken is daarbij noodzakelijk. We kijken met waardering naar hoe het onderwijs gegeven wordt en denken met elkaar mee over mogelijkheden tot ontwikkeling. Deze manier van (samen-)werken maakt dat we met vertrouwen en trots aan de wereld kunnen laten zien hoe we continu op weg zijn naar beter onderwijs.

Werken naar een visie

Kwaliteitszorg aan de EUR richt zich op een continue en transparante ontwikkeling van de kwaliteit van ons onderwijs. De zorg voor kwaliteit is daarmee van alledag en van ons allemaal. Onze gemeenschappelijke onderwijsvisie beschrijft wat wij onder onderwijskwaliteit verstaan en dus waar deze ontwikkelingen op gericht zijn. Onze kwaliteitscultuur maakt het mogelijk naar onze gedeelde doelen toe te werken. Passend bij onze Erasmiaanse waarden staat hierin de dialoog centraal. Ons kwaliteitszorgsysteem is erop gericht om die dialoog te faciliteren door ruimte te geven voor eigenaarschap –van faculteiten, opleidingen en van individuele professionals– en tegelijkertijd samenhang in visie en uitvoering te verzekeren.

Eén verbonden EUR

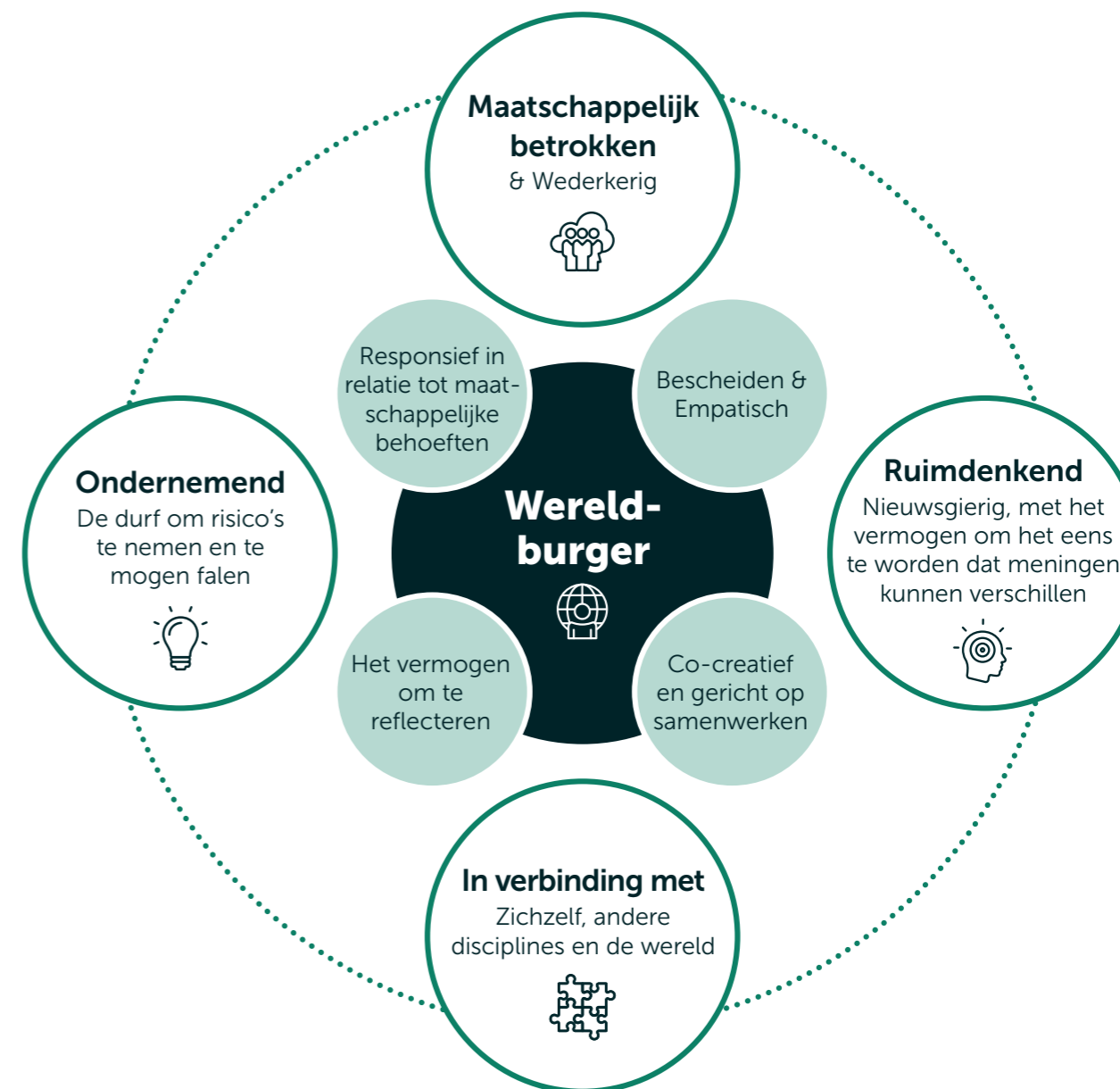
Aan de EUR krijgt ‘eigen regie’ betekenis binnen een organisatiecultuur waarin ruimte voor autonomie wordt gekoesterd, terwijl wordt ingezet op gemeenschappelijk handelen en onderling leren op gezamenlijke beleidsthema's. Wij weten uit ervaring dat een aanpak gebaseerd op eigen initiatief én samenwerking werkt. Ruimte voor autonomie betekent ruimte voor ondernemerschap. Eigenaarschap over inrichtingskeuzes ligt zo dicht mogelijk bij het onderwijs, waar kennis van de specifieke context het grootst is. Dankzij een gezamenlijke, verbindende structuur kunnen we elkaar aanvullen, van elkaar leren en samenwerken over grenzen heen. Zo werken autonomie en alignement in elkaars voordeel.

Geïnformeerde dialoog

In gesprek met elkaar en met stakeholders geven we betekenis aan de open standaarden van het accreditiekader en verbinden we hier concrete doelen aan met onze onderwijsvisie als vertrekpunt. Operationalisering vindt plaats op het niveau van instelling, faculteit of opleiding, afhankelijk van wat passend is. We reflecteren gezamenlijk op wat we hebben bereikt en wat er nog nodig is. Dat doen we op grond van een transparante en gedeelde informatiebasis, onderling vertrouwen en een waarderende aanpak. Zo ontwikkelen we een beeld van kwaliteit dat voor alle betrokkenen zichtbaar, herkenbaar en kenbaar is. Dat beeld helpt ons op de toekomst te oriënteren en prioriteiten te bepalen, maar ook terug te kijken op behaalde successen en deze samen te vieren.

Leiderschap en meesterschap

Door informatievoorziening en professionalisering ontwikkelen we op de juiste plekken eigenaarschap over kwaliteitszorg. Kwaliteitszorg wordt breed herkend als een kernverantwoordelijkheid van onderwijsmanagement. Als Erasmiaanse leiders treden zij ook in dit domein op als echte bruggenbouwers, die moeiteloos innovatie, verbetering en risicobeheersing aan elkaar verbinden en een aanjagende rol spelen bij ontwikkeling en verantwoording, als twee kanten van dezelfde medaille. Staffuncties zijn gepositioneerd om daarbij te ondersteunen met specialistisch advies en monitoring van de werking van de PDCA in de lijn. Zo is kwaliteitszorg geen losstaande activiteit maar onlosmakelijk verbonden met de kern van het primaire proces.



Figuur 1: Erasmiaanse waarden